

GP PATIENT SURVEY

سروے کے بارے میں:

یہ سروے کیوں ہو رہا ہے؟

GP مریض سروے مریضوں کو GP پریکٹس کے اپنے تجربے پر تبصرہ کرنے کا موقع دینے کے لئے تیار کیا گیا ہے۔ GP سروے آپ کے مقامی GP سرجری اور دوسرے مقامی NHS خدمات کے متعلق آپ کے تجربے کے بارے میں پوچھتا ہے، اور اس میں آپ کے عام صحت کے بارے میں سوالات ہیں۔ سروے مریضوں سے متعدد معاملات کے بارے میں پوچھے گا، جیسے اپنے سرجری میں ملاقات طے کرنا مریضوں کے لئے کتنا آسان یا مشکل ہے، کھلنے کے اوقات کے بارے میں اطمینان، GP پریکٹس اور نرس کے ذریعہ مہیا نگہداشت کا معیار، بشمول دوسری چیزیں۔

سروے کو دئے گئے جوابات سے مریضوں کے تجربوں کو جانچے گا اور اس طرح سرجریوں کو سمجھنے میں مدد ملے گی کہ کہاں بہتری کی ضرورت ہے۔ یہ سروے مریضوں کو اپنا تجربہ، کہ کتنی اچھی طرح یہ خدمات مریضوں کو ان کا پریکٹس مہیا کرا رہا ہے، بیان کرنے کا ایک موقع ہے۔

یہ دراصل کس کی طرف سے ہے

یہ سروے NHS کو مریضوں کی ضروریات کے نئی زیادہ ذمہ دار بنانے کے لئے NHS England کے وعدے کا ایک حصہ ہے، اور یہ انہیں اپنے مقامی NHS کی خدمات کے ساتھ لوگوں کے تجربات کی ایک بہتر تصویر پیش کرے گا۔ سروے کرنے والی ایک خود مختار ایجنسی، Ipsos MORI، NHS England کی جانب سے یہ سروے کر رہی ہے۔

مجھے سوالنامہ کیوں بھیجا گیا تھا؟

آپ کو سوالنامہ اس وجہ سے بھیجا گیا ہے کہ انگلینڈ میں GP کے پاس اندراج یافتہ بالغ مریضوں میں سے آپ کا انتخاب اتفاقیہ طور پر ہوا تھا۔ انگلینڈ میں ایک GP میں درج 1 ملین بالغان مریض GP مریض سروے کی لہر میں چنے گئے ہیں۔

یہ سروے دوبارہ کیوں ہو رہا ہے؟

GP سروے، مریضوں کو بہتر مہیا کرنے کے لئے ان کے GP پریکٹس کے ذریعہ مہیا کئے گئے خدمات اور نگہداشت کے متعلق تجربات اور ترجیحات کے بارے میں ان کے آراء جاننے کے لئے جاری رہتا ہے۔ یہاں تک کہ اگر آپ نے پچھلے سال سوالنامہ پر کیا تو یہ آپ کے حالیہ تجربات کے بارے میں جاننا اہم ہے، اور اس سال ہم نے مریضوں سے متعلق معاملات کے بارے میں اور سوالات بھی شامل کیا ہے

کیا مجھے حصہ لینا پڑے گا؟

حصہ لینا کلی طور پر رضاکارانہ ہے، لہذا آپ کو سوالنامہ پُر نہیں کرنا ضروری نہیں ہے۔ لیکن ایسے نتائج کے لئے جن سے GP سرجری یا مرکز صحت کے ساتھ لوگوں کے تجربات کی ایک صحیح تصویر حاصل ہوسکے، ہمیں ہر شعبہ زندگی سے تعلق رکھنے والے لوگوں کی آراء درکار ہیں، لہذا ہم چاہتے ہیں کہ حتی الامکان زیادہ سے زیادہ افراد یہ سوالنامہ مکمل کریں۔

یہ سروے مریضوں کو اس بابت اپنی بات کہنے کا موقع فراہم کرتا ہے کہ ان کی پریکٹس مریضوں کو یہ خدمات فراہم کرنے میں کس قدر بہتری کا مظاہرہ کر رہی ہے۔ ہمیں امید ہے کہ سروے میں حصہ لینے کے لئے منتخب تمام مریض ان تمام اہم مسائل پر اپنی رائے دینے کے لئے اس موقع کا استعمال کریں گے۔ ہمیں جتنے زیادہ جوابات موصول ہوں گے پریکٹسز کی کارکردگی سے متعلق ہمیں اسی قدر زیادہ صحیح تصویر ملے گی۔

آپ کتنے سوالنامے بھیج رہے ہیں؟

انگلینڈ میں GP کے پاس اندراج یافتہ قریب 1 ملین مریضوں کو GP پیشینٹ سروے کے لئے اتفاقیہ طور پر منتخب کیا گیا ہے، لہذا ہر سال کے قریب 2 ملین مختلف مریضوں کو سوالنامے بھیجے گئے ہیں۔

آپ دوسری چیزوں کے ساتھ مختلف مسائل کے بارے میں پوچھ رہے ہیں، جیسے کہ مریضوں کے لئے جنرل پریکٹس کے اپوائنٹمنٹس لینا کتنا آسان یا مشکل ہے، جنرل پریکٹس اپوائنٹمنٹس کے دستیاب ہونے کے اوقات سے اطمینان، ہیلتھ کیئر پیشہ وروں کے ذریعہ حاصل ہونے والی نگہداشت کا معیار۔ میں آپ کو کیسے بتا سکتا ہوں یا اپنی GP کی خدمت کے دوسرے پہلوؤں کے بارے میں شکایت کیسے کر سکتا ہوں؟

Ipsos MORI ڈاکٹر، نرس، یا GP پریکٹس کے بارے میں آپ کو لاحق ہونے والے کسی بھی دیگر سوال یا شکایت کے لئے آپ کی مدد نہیں کر سکتا۔ Ipsos MORI صرف NHS England کی جانب سے GP Patient Survey کر رہا ہے۔

اگر آپ ڈاکٹر یا GP پریکٹس کے ذریعہ فراہم کی گئی کسی خدمت یا نگہداشت کے متعلق کوئی تبصرہ یا شکایت کرنا چاہتے ہیں، تو آپ کو سب سے پہلے پریکٹس سے رابطہ کرنے کی ضرورت ہوگی۔ اگر آپ کی کوئی شکایت ہے، تو ہر پریکٹس میں شکایات کے لئے ذمہ دار عملہ کا رکن ہوتا ہے اور وہ آپ کے ساتھ مسئلہ کو حل کرنے کی کوشش کرے گا/گی۔

متبادل طور پر، آپ NHS England سے رابطہ کر سکتے ہیں جو آپ کے پریکٹس کے ذریعہ پیش کردہ خدمات تفویض کرتا ہے۔ NHS England سے رابطہ کرنے کے لئے:

• موضوع کی لائن میں "For the attention of the complaints team" لکھتے ہوئے
england.contactus@nhs.net پر ای میل کریں

• 0300 311 22 33 پر فون کریں

• برٹش سائن لینگویج خدمت کا استعمال کریں۔ <http://interpreternow.co.uk/nhs-ccc>

شکایت کرنے سے متعلق مزید معلومات مندرجہ ذیل ویب سائٹس سے حاصل کی جاسکتی ہیں:

• <https://www.england.nhs.uk/contact-us/complaint/>

• <http://www.nhs.uk/NHSEngland/complaints-and-feedback/Pages/nhs-complaints.aspx>

کیا میں سروے کے نتائج دیکھ سکتا ہوں؟

ہاں۔ سروے کے نتائج شائع ہوچکے ہیں اور انہیں www.gp-patient.co.uk پر دیکھا جاسکتا ہے۔ یہ آن لائن دستیاب ہیں اور انہیں سارے GP پریکٹسز کو بھی بھیجا گیا ہے۔ برائے کرم یاد رکھیں کہ گزشتہ برسوں کے سروے کے نتائج www.gp-patient.co.uk پر دستیاب ہیں۔

مزید تفصیلات کیلئے براہ کرم www.gp-patient.co.uk ملاحظہ کریں

کیا سروے کے نتائج GP کے آمدنی پر اثر انداز ہوگی؟

GP سروے 2018 میں پریکٹسوں کی آمدنی سے براہ راست جڑا ہوا نہیں ہے۔

سوالنامہ مکمل کرنا:

کیا مجھے تمام سوالات کا جواب دینا ہوگا؟

ان سوالات کا جواب دینا کلی طور پر رضاکارانہ ہے، لہذا آپ کو تمام سوالات کا جواب دینا ضروری نہیں ہے۔ لیکن ہمیں امید ہے کہ آپ اس میں شرکت ضرور کریں گے کیوں کہ یہ ہمیں لوگوں کے تجربات کی بہترین ممکنہ تصویر پیش کرے گی۔ کئی سوالات ایسے بھی ہیں جنہیں ہم آپ کے پچھلے جوابات کی وجہ سے چھوڑ دینے کو کہیں گے۔ مثال کے طور پر اگر آپ نے سوال 9 میں ہاں پر نشان لگایا ہے تو آپ کو صرف سوال 8 کا جواب دینا ہوگا، لیکن براہ کرم سوالنامہ میں درج ہدایات پر اچھی طرح سے عمل کریں۔

مجھے باکس میں ٹک کا نشان لگانا ہے یا کراس کرنا ہے؟

اپنی ذاتی رائے یا تجربے سے قریب ترین جواب کے لئے باکس میں یا تو آپ ٹک کا نشان لگا سکتے ہیں یا کراس کر سکتے ہیں۔

اگر مجھے کاغذ پر یہ سوالنامہ پُر کرنے میں دشواری ہو تو کیا ہوتا ہے؟

Ipsos MORI ایسے مریضوں کے لئے ایک والا ٹیلی فون نمبر فراہم کرتا ہے جن کو سوالنامہ مکمل کرنے میں دشواریاں پیش آئیں۔ براہ کرم ہفتے کے دنوں میں 8 بجے صبح سے لے کر 9 بجے شام تک، یا سنیچر کو 10 بجے صبح سے لے کر 5 بجے شام تک 0800 819 9149 پر کال کریں۔

ایسے مریض جو سوالنامہ کاغذ پر مکمل نہ کرنے کو ترجیح دیتے ہیں وہ www.gp-patient.co.uk جا کر سوالنامے کو آن لائن مکمل کر سکتے ہیں۔ البتہ یہ نوٹ کریں کہ فی مریض صرف ایک جواب ہی قبول کیا جاسکتا ہے۔

سوالنامہ کے صفحہ اول پر بی ایس ایل کی علامت کیا ہے؟

سوالنامہ کے صفحہ اول پر بی ایس ایل کی علامت برٹش سائن لینگویج (برطانوی اشاراتی زبان) کا لوگو (تجارتی نشان) ہے۔

برٹش سائن لینگویج (بی ایس ایل) برطانیہ میں اشاراتی زبان کی انتہائی عمومی شکل ہے۔ ایک زبان کی حیثیت سے بی ایس ایل کے اپنے قواعد اور نحوی ترتیب ہیں، اور یہ بول چال کی انگریزی پر منحصر نہیں ہے یا اس کا اس سے کوئی قریبی تعلق نہیں ہے۔

جنوری 2009 سے GP پیشنٹ سروے کے بارے میں مزید معلومات اور سروے کا ایک آن لائن نسخہ سروے کی ویب سائٹ – www.gp-patient.co.uk کے واسطے سے برٹش سائن لینگویج میں دستیاب رہے گا۔

کسی آن لائن لنک کے ذریعہ سروے کو مکمل کرنے کے لئے ہدایات برٹش سائن لینگویج میں بھی دستیاب رہیں گی، اور سروے مکمل طور پر W3C رسائی معیاروں کے ساتھ ہم آہنگ ہوگا۔

مجھ سے ایک غلطی ہوگئی ہے؟ میں کیا کروں؟

اگر آپ سے کوئی غلطی سر زد ہوگئی ہے تو بھی ہم چاہتے ہیں کہ آپ اپنا پُر کیا ہوا سوالنامہ ہمیں ارسال کریں۔ براہ کرم غلط جواب والے باکس کو بس مکمل طور پر بھر دیں پھر دھیان سے صحیح باکس پر نشان لگائیں۔

میرا سوالنامہ غائب ہوگیا ہے؛ کیا آپ مجھے دوسری کاپی بھیج سکتے ہیں؟

ہم ایسے لوگوں کو یاد دہانی کے لئے ایک سوالنامہ بھیجیں گے جنہوں نے اپنا سوالنامہ واپس نہیں بھیجا ہے، لہذا یہ اگلے دو ہفتوں کے اندر آپ کو موصول ہو جائے گا۔ الحصول علی نسخة خلال الأسبوعين القادمين.

کیا میں اپنا سوالنامہ اپنے شریک حیات / دوست / کسی اور کو پُر کرنے کے لئے دے سکتا ہوں؟

نہیں، سوالنامہ میں اسی شخص کے تجربات کے بارے میں پوچھا گیا ہے جس کا نام خط میں مذکور ہے، لہذا اگرچہ آپ سوالنامہ پُر کرنے میں کسی کی مدد لے سکتے ہیں لیکن یہ ضروری ہے کہ اسے آپ اپنے تجربات سے مکمل کریں۔

کیا میں پہلے سے طے شدہ ان ملاقاتوں کے بارے میں جواب دے سکتا ہوں جو میں نے دوسرے لوگوں کے لئے طے کئے تھے۔

ہاں، لیکن سوالنامہ کے صرف ایک حصہ میں۔ زیادہ تر سوالنامہ خط پر نامزد شخص کے تجربات کے بارے میں پوچھتا ہے۔ 'اپوائنٹمنٹ لینا' کے عنوان والے حصہ میں دیگر لوگوں کے لئے آپ کے حاصل کئے گئے اپوائنٹمنٹس کے بارے میں سوالات کے جواب دینا ممکن ہے۔

کیا میں سوالنامہ پُر کرنے میں دوسرے کی مدد کر سکتا ہوں؟

ہاں، ایسا کرنا صحیح ہے۔ اگر کسی دوست یا رشتہ دار کو سوالنامہ پُر کرنے میں آپ کی مدد درکار ہے تو آپ تعاون پیش کر سکتے ہیں، لیکن جوابات صرف ان کے تجربات کے بارے میں ہونے چاہئیں۔

کیا میں سوالنامہ پُر کرنے کے لئے دوسرے کی مدد لے سکتا ہوں؟

ہاں، ایسا کرنا صحیح ہے۔ اگر آپ کو سوالنامہ پُر کرنے میں کسی کی مدد کی ضرورت ہے تو آپ کسی دوست یا رشتہ دار سے مدد لے سکتے ہیں۔ لیکن جوابات صرف آپ کے تجربات کے بارے میں ہونے چاہئیں۔

کیا مجھے خط واپس بھیجنا ہوگا؟

نہیں، آپ کو محصول ڈاک ادا شدہ منسلکہ لفافے میں صرف اپنا پُر کیا ہوا سوالنامہ واپس بھیجنا ہے۔

میں نے گزشتہ ہفتہ / گزشتہ مہینہ / حال ہی میں اپنا پریکٹس تبدیل کیا ہے، کیا مجھے پھر بھی سوالنامہ مکمل کرنا چاہئے؟

اگر آپ نے اپنے GP پریکٹس کو نومبر کے بعد تبدیل کر لیا ہے، تو براہ کرم آپ کے GP پریکٹس کے بارے میں پوچھے جانے والے سوالات کے لئے ان سوالات کے جواب دیں جو آپ کے اس پریکٹس کے بارے میں ہوں جس کے ساتھ آپ اس سے پہلے رجسٹرڈ تھے۔ تاہم، جنرل پریکٹس کے متعلق سوالات کے لئے، براہ کرم کسی بھی ایسے مقام کے بارے میں غور کریں جہاں آپ نے جنرل پریکٹس اپوائنٹمنٹ لیا تھا۔ یہ کوئی بھی جنرل پریکٹس مقام ہو سکتا ہے، جیسے کہ GP پیکٹسز یا بیس۔

گزشتہ سال میں اپنے GP نہیں گیا تھا لیکن مجھے ایک سوالنامہ بھیجا گیا ہے۔ کیا مجھے اسے مکمل کرنا چاہئے؟

ہاں، اگر آپ کسی GP پریکٹس کے لئے رجسٹرڈ ہیں - تو اگرچہ آپ نے ابھی حال ہی میں کسی GP، نرس یا دیگر ہیلتھ کیئر پیشہ ور سے ملاقات نہ کی ہو آپ کے جوابات ہمارے لئے پھر بھی قابل قدر ہیں۔ سروے میں ایسے سوالات بھی ہیں جو پوچھتے ہیں کہ آپ نے جنرل پریکٹس کا اپوائنٹمنٹ حاصل کرنے کی آخری کوشش کب کی اور جنرل پریکٹس اپوائنٹمنٹ آپ کو آخری بار کب ملا؛ یہ ہمیں یہ سمجھنے میں مدد کرے گا کہ آیا آپ کا تجربہ حال کا ہے یا نہیں۔

میں پریکٹس میں اپنے GP (ڈاکٹر) سے نہیں بلکہ صرف نرس سے ملتا ہوں۔ کیا مجھے پھر بھی سروے کو پُر کرنا چاہئے؟

ہاں، آپ ابھی بھی سوالنامہ کو مکمل کر سکتے ہیں۔ مجموعی طور پر زیادہ تر سوالات جنرل پریکٹس سے متعلق ہیں، جس میں کسی GP، نرس یا کسی دیگر ہیلتھ کیئر پیشہ ور کے ساتھ اپوائنٹمنٹس شامل ہیں۔

مجھے اسے کب تک واپس بھیجنا ہے؟

اپنا بھرا ہوا سوالنامہ براہ کرم جتنی جلدی ممکن ہو واپس کریں، اور براہ کرم یقینی بنائیں کہ وہ کسی بھی حال میں ہمارے پاس پہنچ جائے:

2 اپریل 2018 سے پہلے

مجھے اپنے خط کے ساتھ کوئی لفافہ / سوالنامہ موصول نہیں ہوا ہے؟

اگر ایسا ہوا ہے تو ہم معذرت خواہ ہیں۔ ہم بہت جلد سوالنامہ کی ایک کاپی کے ساتھ یاددہانی کا ایک خط روانہ کریں گے، لہذا سروے موصول ہوجانے پر براہ کرم اسے مکمل کریں اور واپس بھیجنے کیلئے منسلک لفافے کا استعمال کریں۔ یا اگر آپ کے پاس کوئی سوالنامہ ہے اور آپ اسے ہمیں اس سے قبل ہی ارسال کرنا چاہتے ہیں تو براہ کرم سوالنامہ کو ایک لفافے میں ڈال کر بھیج دیں جس پر "FREEPOST GP PATIENT SURVEY" (فری پوسٹ GP پیشمنٹ سروے) لکھا ہو۔ ڈاک ٹکٹ لگانے کی ضرورت نہیں ہے

ویب سائٹ / آن لائن پُر کرنا:

کیا میں یہ سروے آن لائن مکمل کرسکتا ہوں؟

اگر آپ یہ سروے آن لائن مکمل کرنا پسند کرتے ہیں تو، براہ کرم www.gp-patient.co.uk پر جائیں اور سروے کے لنک کی پیروی کریں۔ اس کے بعد آپ کو اسم صارف کے لئے اشارہ موصول ہونے پر اپنا حوالہ نمبر / اسم صارف، اور اس کے ساتھ اپنا انفرادی پاس ورڈ درج کرنا ہوگا۔ حوالہ نمبر اور پاس ورڈ سوالنامہ کے پہلے صفحہ پر چھپے ہوئے ہیں۔ البتہ یاد رکھیں، کہ ایک مریض سے صرف ایک ہی جواب قبول کیا جاسکتا ہے۔

سروے آن لائن مکمل کرنے کے لئے درکار میرے لاگ ان کی تفصیلات / حوالہ غائب ہوگئے ہیں۔ کیا میں یہ تفصیلات دوبارہ حاصل کرسکتا ہوں؟

افسوس کہ میں آپ کو آپ کے لاگ ان کی تفصیلات فراہم نہیں کرسکتا کیوں کہ کسی شخصی تفصیلات تک میری رسائی نہیں ہے۔ اگر آپ سروے کو آن لائن مکمل کرنا چاہتے ہیں تو براہ کرم چند ہفتے انتظار کریں جب کہ ہم ہر اس شخص کو ایک یاد دہانی ارسال کریں گے جنہوں نے سروے کو مکمل نہیں کیا ہے۔ آپ سوالنامے کی دوسری کاپی وصول کریں گے اور آپ کے پاس سروے کو کاغذ پر مکمل کرنے کا اختیار ہوگا یا اس کو آن لائن مکمل کرنے کے لئے حوالہ کا استعمال کریں۔

میں سروے آن لائن مکمل کرنے کے لئے اسم صارف / حوالہ نمبر کہاں سے حاصل کرسکتا ہوں؟

سروے آن لائن مکمل کرنے کے لئے اسم صارف / حوالہ نمبر اور پاس ورڈ سوالنامہ کے صفحہ اول پر لکھا ہوا ہے جس سیکشن میں کمپیوٹر کی علامت کا ایک نشان دیا ہوا ہے۔

شرکت کرنا:

مجھے سوالنامہ کیوں موصول نہیں ہوا ہے؟ میں اسے کیسے حاصل کروں؟

سوالنامہ انگلینڈ میں کسی GP کے پاس اندراج یافتہ اتفاقیہ طور پر منتخب کردہ لوگوں کو بھیجا جا رہے ہیں۔ NHS England نے GP کے پاس اندراج یافتہ NHS کے مریضوں کی فہرست سے ان کے ناموں کو اتفاقیہ طور پر منتخب کیا ہے۔ سروے کی موزونیت کو یقینی بنانے کے لئے Ipsos MORI ایسے لوگوں کو سوالنامہ نہیں بھیج سکتا ہے جو سروے میں شرکت کے لئے پہلے ہی اتفاقیہ طور پر منتخب نہیں کئے گئے ہیں۔

میں فی الحال کسی GP کے پاس رجسٹرڈ نہیں ہوں، کیا مجھے پھر بھی سوالنامہ مکمل کرنا چاہئے؟

اس سروے کو ان لوگوں کے پاس بھیجا جا رہا ہے جو گزشتہ چھ مہینوں میں کسی GP پریکٹس کے ساتھ رجسٹرڈ رہے ہیں۔ تو اگر آپ اس مدت کے دوران کسی پریکٹس کے ساتھ رجسٹرڈ تھے، اگرچہ آپ ابھی نہیں ہیں، آپ پھر بھی سوالنامہ مکمل کرسکتے ہیں۔ آپ کے GP پریکٹس کے متعلق پوچھے جانے والے سوالات کے لئے براہ کرم اس پریکٹس کے بارے میں پوچھے گئے سوالات کے جواب دیں جن کے ساتھ آپ اس مدت کے دوران (یا اس مدت کے زیادہ تر وقت) رجسٹرڈ تھے۔ تاہم، جنرل پریکٹس کے متعلق سوالات کے لئے، براہ کرم کسی بھی ایسے مقام کے بارے میں غور کریں جہاں آپ نے جنرل پریکٹس اپوائنٹمنٹ لیا تھا۔ یہ کوئی بھی جنرل پریکٹس مقام ہوسکتا ہے، جیسے کہ GP پیکٹسز یا بیس۔

میں نے حالیہ دنوں میں اپنے GP سے رابطہ نہیں کیا ہے، کیا مجھے پھر بھی سوالنامہ مکمل کرنا چاہئے؟

ہاں، آپ ابھی بھی سوالنامہ کو مکمل کرسکتے ہیں۔ اگر کوئی سوال آپ پر لاگو نہیں ہوتا ہے تو براہ کرم (جہاں پر شامل ہو) 'اطلاق نہیں ہوتا' منتخب کریں یا خالی چھوڑ دیں۔ ہم نے روٹنگ ہدایات بھی شامل کی ہیں جو آپ سے متعلق نہ ہونے والے سوالات کے جواب دینے سے بچنے میں آپ کی مدد کریں گی۔

گر میں سروے مکمل نہیں کرنا چاہتا تو کس سے رابطہ کروں؟

یہ شرکت مکمل طور پر رضاکارانہ ہے لیکن ہمیں امید ہے کہ آپ اس میں شامل ہونگے کیونکہ جب آپ ڈاکٹر کو بلاتے یا اس سے ملاقات کرتے ہیں تو یہ عمل ہمیں لوگوں کے تجربات کی ممکنہ طور پر بہترین صورتحال سے آگاہ کرتا ہے۔

اگر آپ شرکت نہ کرنا چاہتے تو آپ کو کچھ بھی کرنے کی ضرورت نہیں ہے، تاہم اس کے باوجود آپ کو ہماری جانب سے دو عدد تک یا دہائیوں موصول ہونگی جن کو آپ نظر انداز کر سکتے ہیں

اگر آپ ہمیں اپنا حوالہ نمبر بتائیں تو ہم آپ کا نام اور پتہ کسی مزید یاد دہانی کے میل سے خارج کرسکتے ہیں، تاہم ہم کسی بھی ایسی یاد دہائیوں کو نہیں 52 روک سکیں گے جو اگلے دو تا تین ہفتوں میں بھیجے جانے کے لئے پہلے ہی سے تیار ہیں۔

عام:

0800 نمبر پر کال کرنے کی لاگت کتنی ہے؟

یو کے کے کسی معیاری لینڈ لائن فون سے کال کرنے کی صورت میں 0800 والے ٹیلی فون نمبروں پر کی جانے والی تمام کالیں مفت ہیں۔

Ipsos MORI کیا ہے؟

Ipsos MORI سروے کرنے والی ایک رجسٹرڈ اور آزاد تنظیم ہے اور مارکیٹ ریسرچ سوسائٹی کے اصولی ضابطہ اخلاق کی سختی سے پابندی کرتی ہے۔ اِپسوس یو کے اور موری جن کے نام آپ نے شاید الگ الگ سنے ہوں گے، اکتوبر 2005 میں ضم ہونے کے بعد سلطنت متحدہ (بوکے) کی دوسری سب سے بڑی تحقیقی تنظیم بن گئی ہے۔ Ipsos MORI کو الحاق یافتہ تشخیصی ادارہ مارکیٹنگ کوالٹی ایشیو رنس (ایم کیو اے) نے نیو انٹرنیشنل پروسیس اسٹینڈرڈ آئی ایس او 20252 اور انٹرنیشنل اسٹینڈرڈ فار انفارمیشن سیکورٹی آئی ایس او 27001 کے ایوارڈز سے نوازا گیا تھا، جو یہ دونوں ہی معیارات حاصل کرنے والی دنیا کی پہلی سروے ایجنسی ہے۔ Ipsos MORI کے بارے میں مزید معلومات کے لئے براہ کرم www.ipsos-mori.com پر جائیں۔

راز داری / ڈیٹا کا تحفظ:

آپ کا کو میرا نام اور پتہ کیسے ملا؟

Ipsos MORI NHS England کی جانب سے یہ سوالنامہ ارسال کر رہا ہے۔ NHS England نے آپ کا نام GP کے پاس اندراج یافتہ NHS کی مریضوں کی فہرست سے اتفاقہ طور پر منتخب کیا ہے۔ Ipsos MORI رابطہ کی ان تفصیلات کو صیغہ راز میں رکھے گی، سروے مکمل ہوتے ہی، انہیں محفوظ طریقے سے ضائع کر دیا جائے گا۔ Ipsos MORI کو مریضوں کی صحت یا مشاورت سے متعلق کوئی طبی معلومات فراہم نہیں کی گئی ہیں۔

کیا میری صحت سے متعلق ڈیٹا تک آپ کی رسائی ہوئی ہے؟

نہیں، بالکل نہیں۔ Ipsos MORI نے صرف آپ کا NHS نمبر، نام، پتہ، تاریخ پیدائش اور جنس حاصل کیا ہے تاکہ وہ سروے کے ضمن میں آپ سے رابطہ کر سکیں۔ آپ کی صحت سے متعلق کوئی بھی معلومات حاصل نہیں کی گئی ہے — یہ آپ کے اور آپ کے GP کے درمیان راز ہی رہتا ہے۔

تاریخ پیدائش اور جنس سے متعلق معلومات صرف یہ یقینی بنانے کے مقصد سے استعمال کئے جائیں گے کہ گمنام کردہ سروے ڈیٹا ممکنہ حد تک لوگوں کے پروفائل سے قریبی مماثل رکھتا ہے۔

میرا / میری ڈاکٹر اس سروے میں کس طرح شامل ہے؟

یہ سروے NHS England اور آپ کے GP کے درمیان معاہدوں کے لئے کیے جانے والے حالیہ انتظامات کے حصے کے طور پر انجام دیا جا رہا ہے۔ سوالنامہ انگلینڈ میں کسی GP کے پاس اندراج یافتہ اتفاقہ طور پر منتخب کردہ لوگوں کو بھیجا جا رہا ہے اور آپ کا نام NHS England کے پاس موجود کسی GP کے پاس اندراج یافتہ مریضوں کی فہرست سے اتفاقہ طور پر منتخب کیا گیا تھا۔

GP پریکٹسز کو سروے کے بارے میں پہلے ہی سے مطلع کر دیا گیا ہے۔ ان کو اپنی پریکٹس کے لئے گمنام، شماریاتی نتائج تک رسائی حاصل ہوگی لیکن انفرادی جوابات تک رسائی حاصل نہیں ہوگی۔

کیا میرے / میری ڈاکٹر کو اس سروے کے بارے میں معلوم ہے؟

ہاں، آپ کے GP کو اس سروے اور اس کے پس پردہ وجوہات کے بارے میں پہلے ہی اطلاع بھیج دی گئی تھی۔

کیا میرے / میری ڈاکٹر اس سروے میں میرے جوابات کو دیکھ سکیں گے / گی؟

نہیں، قابل شناخت انفرادی جوابات کو Ipsos MORI سے باہر کا کوئی بھی شخص نہیں دیکھ سکتا۔ صرف گمنام NHS England اور NHS کو فراہم کئے جائیں گے۔ Ipsos MORI سے باہر کے کسی بھی شخص کو یہ معلوم نہیں ہوگا کہ سوالنامے کس کو ارسال کئے گئے تھے اور کس سے واپس موصول ہوئے تھے۔

کیا نتائج میں میری شناخت ہو پائے گی؟

نہیں، قابل شناخت انفرادی جوابات کو Ipsos MORI سے باہر کا کوئی بھی شخص نہیں دیکھ سکتا۔ صرف گمنام ڈیٹا NHS England اور NHS کو فراہم کئے جائیں گے۔ Ipsos MORI سے باہر کے کسی بھی شخص کو یہ معلوم نہیں ہوگا کہ سوالنامے کس کو ارسال کئے گئے تھے اور کس سے واپس موصول ہوئے تھے۔